

RELAÇÕES INTERPESSOAIS: UM DEBATE NA DIVERSIDADE

**Profa. Elizabeth Toledo
Novembro/2012**

O HOMEM É UM SER SOCIAL



Homem: Ser Social

- Só existe em relação.
- Subjetividade e individualidade: se formam a partir de sua convivência social.
- Trocas entre sujeitos: Forma a constituição humana.
- Construtivas e Conflituosas.

**AQUISIÇÕES PASSADAS E
PRESENTES**

**A INTERAÇÃO DO
SER COM O MEIO.**

**O
COMPORTAMENTO
HUMANO**

O SER HUMANO CONHECE PEQUENA PARTE DE SI MESMO

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- **As relações interpessoais são consequência do processo de interação dos sujeitos.**
- **Tudo que acontece no relacionamento interpessoal decorre de duas fontes: EU e o(s) OUTRO(S).**

outro

outro

outro

EU

outro

outro

outro

outro

Primeira Impressão

- **Contato Inicial:** impacto que cada um causa no outro
- **Condicionada:** Experiências psicológicas de cada sujeito, expectativas, motivação, situação do encontro.
- **Positiva:** Simpatia, aproximação, facilitação do relacionamento interpessoal.
- **Assimetria (Sem reciprocidade):** relacionamento difícil e tenso.

Primeiras impressões errôneas

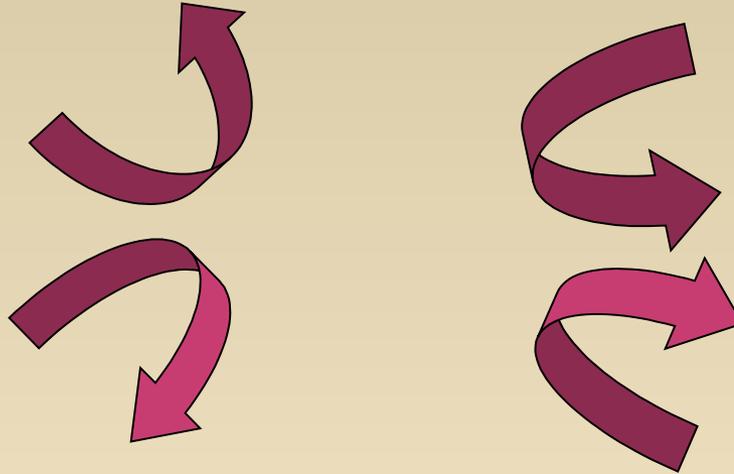
- **Preconceito:** predisposição favorável ou não à aceitação das diferenças.
- **Disposição para rever:** convivência forçada, disposição interna.



Flexibilidade de Comportamento

Empatia (Sensitividade Social)

**Relações
Interpessoais**



**Repertório
de Condutas**

Antipatia

Rigidez de Comportamento

Resultados da relação interpessoal

- **Sinergia:** Harmoniosa e prazerosa - Trabalho cooperativo, em equipe, com integração de esforços, conjugando as energias, conhecimentos e experiências para um produto maior que a soma.
- **Dissolução do grupo:** Tensa e conflituosa - Desintegração de esforços.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

O conflito

SURGE: Divergências de percepção e idéias. Posições antagônicas.

• **Os conflitos interpessoais**: Se encontram nas relações do indivíduo com o grupo; de um indivíduo com o outro; de um grupo com outro grupo; do dirigente com o grupo; do indivíduo com o líder.

Como lidar com o conflito?

1. Diagnose do conflito:

- Natureza do conflito
- Razões subjacentes
- Grau de extensão
- Intensidade ou importância quanto as conseqüências
- Contexto grupal ou organizacional
- Motivação dos oponentes

O Conflito

Conseqüências:

- Podem ser funcionais e disfuncionais dependendo da sua intensidade, estágio de evolução, contexto e forma como é tratado.
- Pode Prevenir a estagnação, decorrente do equilíbrio constante de concordância.
- Pode estimular o interesse e a curiosidade pelo desafio da oposição.
- Funciona como deflagrador de problemas e demanda sua resolução (mudanças pessoais, grupais e sociais).

Formas de lidar com o conflito

- Evitar o conflito: Formar grupos homogêneos, criar processos de trabalho de menor interatividade.
- Reprimir o conflito: Mecanismos de punição e recompensa (atitudes de aceitação e discordância).
- Buscar emergir as divergências em conflito: Provocar o conflito.



Como lidar com o conflito?

Formas de lidar com o conflito



- **Procura-se transformar as diferenças em resolução de problemas: Buscar a cooperação e a criatividade dos membros do grupo.**

Precisa CONHECER-SE

Porque é ESTIMULADO

e tem PERCEPÇÃO DO OUTRO

deve levar em conta a RELATIVIDADE DAS COISAS

Porque precisa ANALISAR

Para DECIDIR e no processo decisório

Deve EQUILIBRAR RAZÃO + EMOÇÃO

Processos Emocionais

As pessoas devem ser compreendidas pelo seu aspecto cognitivo, racional e pela sua afetividade.

Razão

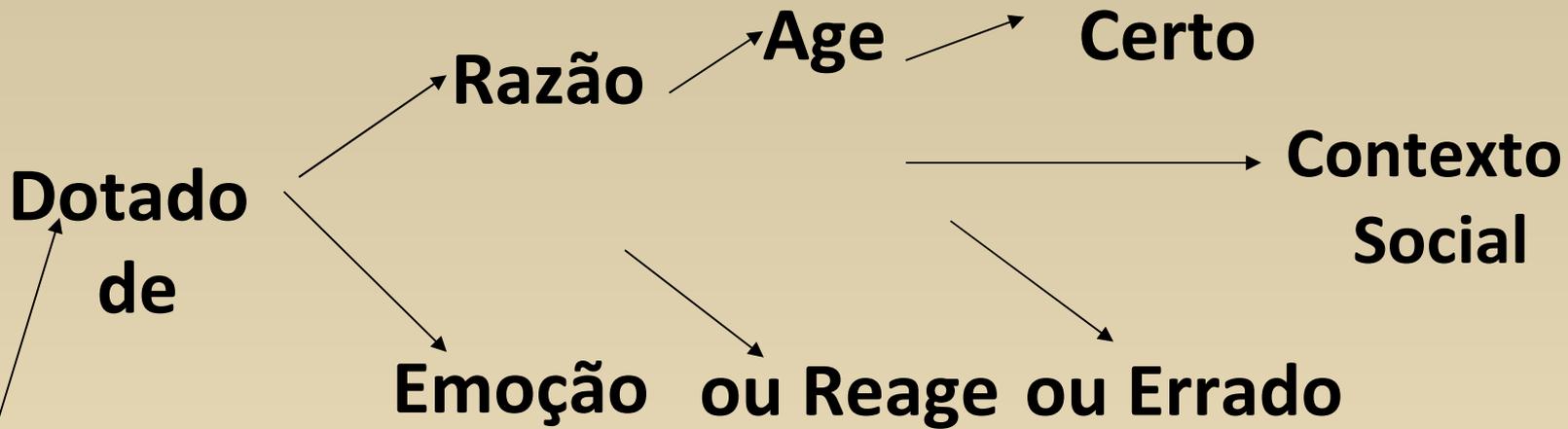
Afeto

Indivíduo

Cognição



H
O
M
E
M



COMO SER, É UM UNIVERSO EM SI MESMO



Em que momento deixamos de utilizar recursos, que nos são próprios para nos comportarmos de modo irracional



Relações Interpessoais

Predomínio da função afetiva



Relações Interpessoais

- Em algumas situações as pessoas agem mais afetivamente e em outras mais racionalmente.

Não podemos nos esquecer:

A totalidade do homem é a sua condição subjetiva perpassada pela sua afetividade, razão e cognição.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

**Forças que
impulsionam**

- Empatia, Motivação e Iniciativa
- Competência interpessoal
- Apoio

**Forças que
restringem**

- + **Vaidade**
- + **Apatia**
- + **Dependência**
- + **Timidez**
- + **Manipulação**

DESENVOLVENDO HABILIDADES PARA O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL



Ter melhor conhecimento de si próprio e disponibilidade de construção de novos repertórios de comportamento e atividades.

DESENVOLVENDO HABILIDADES PARA O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL



**Melhor
compreensão dos
outros,
interpretando-os
pelo que eles são
e não pelo que
desejaríamos que
eles fossem.**

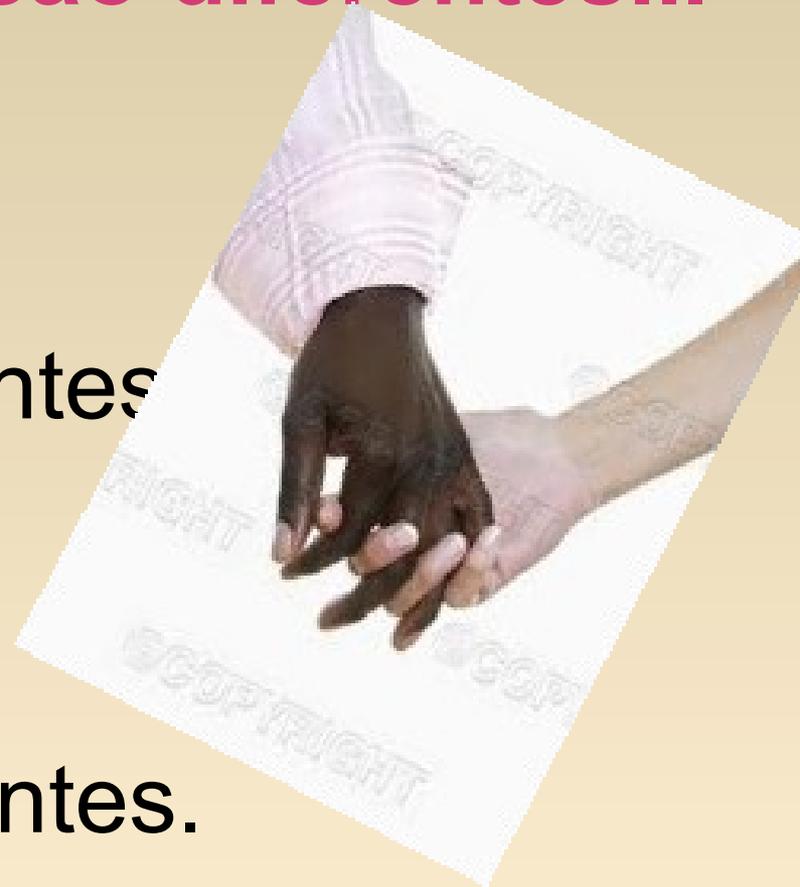
**“Quando conseguimos obter acordos,
podemos ter certeza que estamos
melhorando nossa capacidade de
relacionamento humano e principalmente
fortalecendo o nosso processo de
negociação”.**



RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA DIVERSIDADE. É POSSÍVEL?

Na diversidade: todos são diferentes...

- Percepções diferentes
- Valores diferentes
- Temperamentos diferentes
- Projeções diferentes
- Complexos diferentes
- Histórias de vida diferentes.



Enfim...

- Relações interpessoais: relação formada pelas diferenças.
- Subjetividade: cada um é um ser diferente do outro.
- É importante ter cuidado com o outro: por causa das diferenças.
- Isto é relacionar-se na diversidade!



Diversidade - Alteridade

- **Alteridade:** estado ou condição do que é outro, do que é diferente. É o outro que não sou eu.
- Eu me identifico com o outro porque ele é gente como eu, mas, percebo e reconheço que somos totalmente diferentes, embora tenho consciência de que devo respeitá-los.

A minha atitude, a minha reação é...

Eu me aproximo ou me distancio do outro ou do grupo de acordo com os meus valores.



Pare e pense...

- Será que na realidade todos são realmente iguais e tem os mesmos direitos?
- **SE**
- O que a sociedade capitalista estabelece é o estímulo a competitividade, a relação de poder: dominador-subordinado, mostrando de forma evidente que os melhores, os mais capazes, os 'indicados' são, na maioria das vezes, aqueles que sobresaem.

ANALISEMOS A REALIDADE

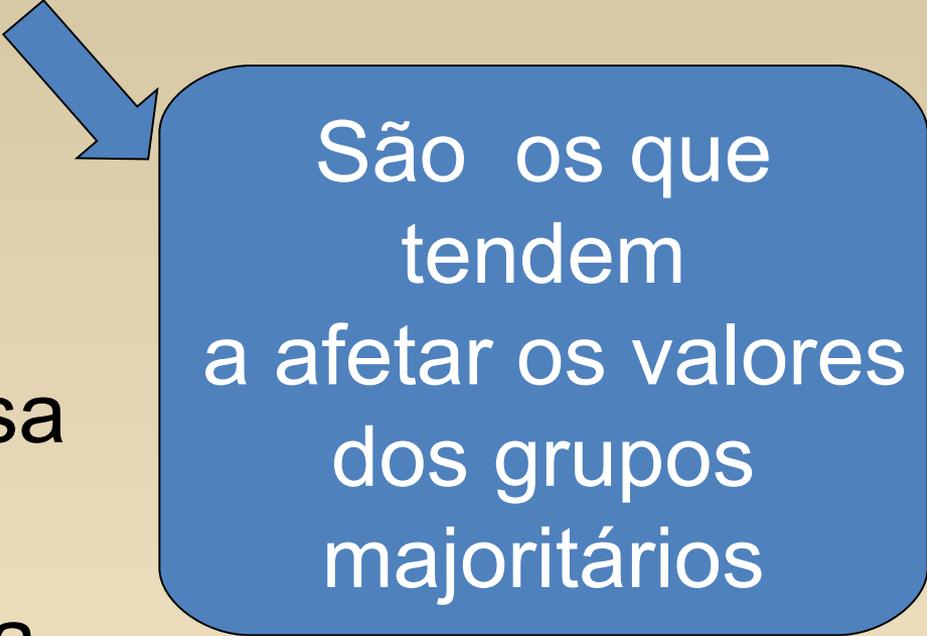
GRUPOS MAJORITÁRIOS

- Alto poder aquisitivo
- Status social elevado
- Detém muitos bens materiais
- Boa aparência
- Nível de escolaridade elevado
- Cor branca
- Maior nível de escolaridade.
- Influência política.



Grupos Minoritários

- Homossexuais
- Baixo poder aquisitivo
- Negros
- Descendência duvidosa
- Prostitutas
- Residentes na periferia
- Oriundos de locais menos desprovidos
- Aparência simples e mal cuidada.
- Estrangeiros



São os que tendem a afetar os valores dos grupos majoritários

Para estabelecer uma boa relação interpessoal na diversidade é necessário que...

GRUPOS MAJORITÁRIOS

INCLUSÃO

GRUPOS MINORITÁRIOS

COMO IDENTIFICAMOS ESSA SITUAÇÃO NA ESCOLA?

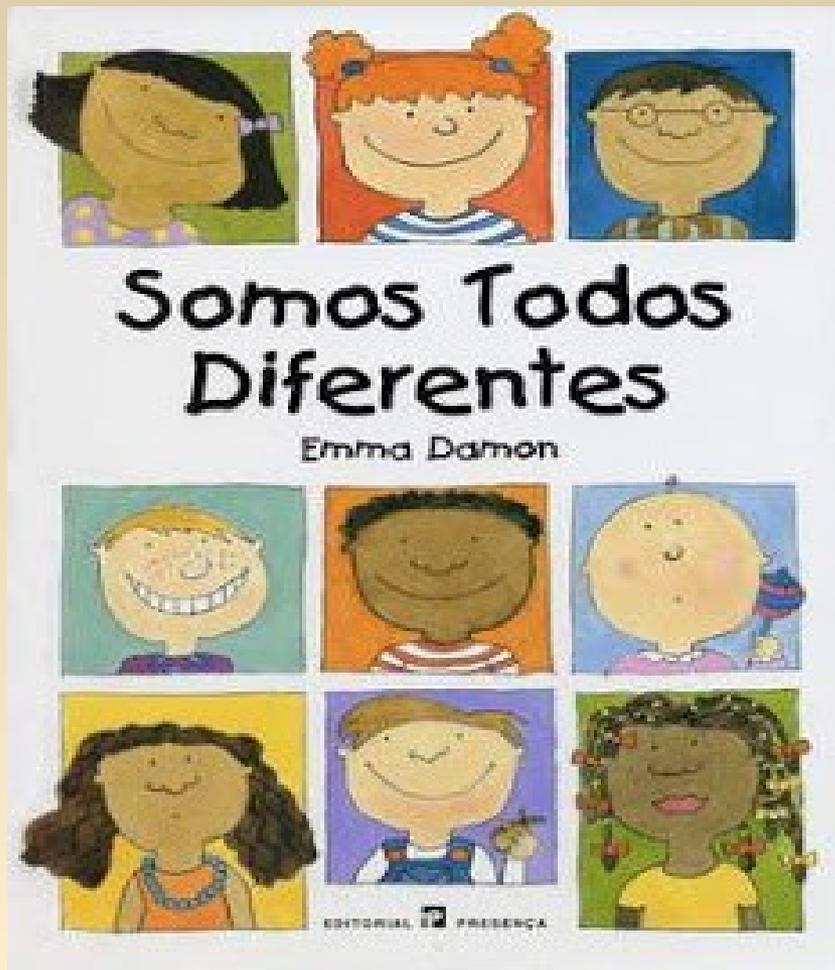
Crianças que fazem parte do grupo minoritário (diferentes)

- Menos favorecidas;
- Carentes de afeto;
- Dificuldades de aprendizagem;
- Superdotadas;
- Homossexuais;
- Necessidades especiais;
- Oriundas de estados pouco desenvolvidos;
- Residem nas periferias;
- Outros...



Qual deve ser o papel do professor no sentido de promover as relações interpessoais na diversidade?

- Identificar os subgrupos (minoritários) dessas crianças e trabalhar as estratégias de inclusão nos grupos majoritários.



Como fazer isso?

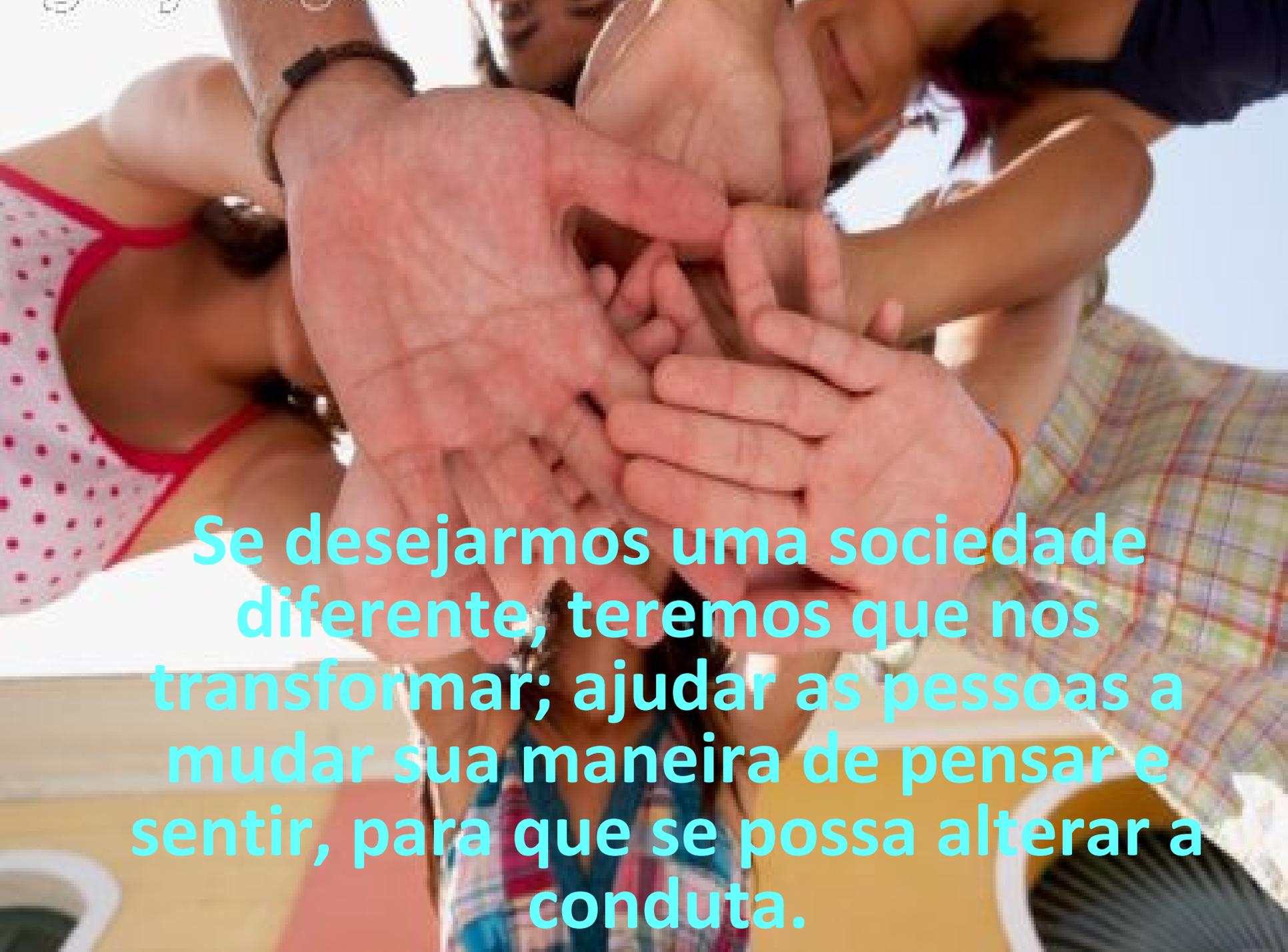
- Por meio das atividades desenvolvidas na sala de aula; dos projetos interdisciplinares; da transversalidade e até mesmo das atividades extracurriculares.



Pare e pense...

- Trabalhar as relações interpessoais na diversidade é uma questão de inclusão e conseqüentemente de promoção da cidadania na escola. Assim, estaremos colaborando para uma sociedade mais justa e igualitária.



A group of people, including a woman in a red bikini and a man in a plaid shirt, are shown from a high angle with their hands stacked together in a circle. The text is overlaid on the center of the image.

Se desejarmos uma sociedade diferente, teremos que nos transformar; ajudar as pessoas a mudar sua maneira de pensar e sentir, para que se possa alterar a conduta.

OBRIGADA PELA ATENÇÃO!

Profa. Beth Toledo

Fone: 9978 2153

elizabeth.ml@unitins.br