

PLANO DE TRABALHO **E** **PLANO DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL E COMUNICAÇÃO**

1. **OBJETIVO E INFORMAÇÕES GERAIS**

Este PLANO DE TRABALHO descreve as diretrizes gerais para o desenvolvimento do Plano de Drenagem Urbana do município de Palmas/TO, incluindo o cronograma de entrega dos relatórios em conformidade com o Cronograma Físico-Financeiro apresentado na Proposta Comercial.

- **Indicação do Preposto:**
 - Eng^oJulio Fagundes Neves
Endereço: Rua Piauí 215 ap.21 – CEP 01241-001 – São Paulo, SP
E-mail: jufagneves@gmail.com
Telefone: (11) 99181-1785 celular/WhatsApp
- **Equipe Técnica:**
 - Responsável Técnico: Eng^o Aluizio de Barros Fagundes
 - Diretora de Engenharia: Eng^a Mariana de Barros Fagundes
 - Engenheiro Civil Pleno: Eng^oJulio Fagundes Neves
 - Geógrafo: Aluizio de Barros Fagundes
 - Consultora Jurídica de Infraestrutura: Dra. Marina Aidar de Barros Fagundes
- **Estratégias e Mecanismos de divulgação e comunicação (Metodologia):**
 - Divulgação permanente dos arquivos de interesse, em área destinada para esse fim, na página (site) de internet da Prefeitura, ou alternativamente, em site específico (*a ser implementado pela Contratante com auxílio da Contratada*).
 - Boletim mensal sobre andamento do contrato, expedido pela INFRA.
 - Reuniões via Videoconferência, pré-agendadas.
 - Reuniões Presenciais: 02 visitas a Palmas, sendo 01 em março para realização de Audiência Pública, e 01 no final do contrato, para entrega formal do Relatório Final.
 - Comunicação via e-mail, precedido ou não de telefonemas ou mensagens de texto.
 - Consulta Pública, mediante Formulário Online, com 30 dias de exposição para respostas, comentários e sugestões da comunidade.
 - Disponibilização de um endereço de e-mail permanente para que a população envie suas colaborações através de relatos, fotos, vídeos, comentários e sugestões.
 - Apresentação do diagnóstico.
 - Apresentação do prognóstico.
 - Apresentação do relatório final.
 - Opcional: Audiência pública com a apresentação sintética do novo plano.
 - Utilização de Mídias Digitais e Redes Sociais disponíveis, escolhidas segundo alcance e inserção na população.
- **Mídias Digitais:**

- Informativos Digitais (Boletins mensais formato PDF)
- Página de Internet (de Prefeitura ou específica)
- Formulário Online para consulta pública
- E-mail público para comunicação com a população
- Videoconferências
 - Opcional: Banners para redes sociais (se for escolhida esta via de divulgação).

2. PLANEJAMENTO

As atividades a serem desenvolvidas em cada etapa de trabalho e as informações relevantes são descritas como segue:

2.1. Plano de Mobilização Social e Comunicação.

2.1.1. Divulgação dos serviços ao longo de toda execução do contrato

Esta atividade será recorrente através dos canais de comunicação definidos, conforme tabela a seguir:

Ação de Divulgação	Periodicidade	Canal(is) de Comunicação	Conteúdo da veiculação	Responsáveis	
				INFRA	SEISP
Comunicado de Abertura	Publicação única, permanente.	Site + Redes Sociais + E-mail <i>*Opcional: Rádio e TV</i>	Informação sobre contratação do serviço, seu objetivo e benefícios para a cidade bem como chamada à participar da Consulta Pública online.	Produção – Eng ^a MBF <i>*opcional a ser deliberado</i>	Publicação e Circulação – Eng ^o TS
Boletim Informativo	Mensal	Site + Redes Sociais + E-mail	Andamento dos Serviços	Produção – Eng ^a MBF	Publicação e Circulação – Eng ^o TS
Consulta Pública Online	Publicação recorrente, por 30 dias.	Link específico, divulgado no Comunicado de Abertura e disponível permanentemente no site.	Estímulo à participação comunitária, para acessar o link e disponibilizar suas contribuições.	Produção – Eng ^a MBF	Publicação e Circulação – Eng ^o TS
Comunicado de Encerramento	Publicação única, permanente.	Site + Redes Sociais + E-mail <i>*Opcional: Rádio e TV</i>	Informação sobre resultados do serviço, ações previstas para a cidade, bem como agradecimento à contribuição dos munícipes.	Produção – Eng ^a MBF <i>*opcional a ser deliberado</i>	Publicação e Circulação – Eng ^o TS
E-mail comunitário **	Permanente, durante contrato.	E-mail	Para recebimento de comunicações da comunidade	Operação - ABFJ	Arquivo – Eng ^o TS

** Para estabelecimento de um canal de comunicação com a comunidade para recebimento de colaborações através de relatos, fotos, vídeos, comentários, críticas e sugestões, bem como, com os entes municipais que possam inferir informações relevantes.

2.1.2. Os Conselhos de Saúde, de Meio-Ambiente, de Educação e de Bacia Hidrográfica serão convidados a acompanhar os serviços pelos canais indicados, e contribuir com a produção de conteúdo pertinente à sua área, para veiculação comunitária.

- Opcional: Preparação de Comunicação Escolar, para Ensino Fundamental II e Ensino Médio, em conjunto com a SEISP e Secretaria da Educação.

2.1.3. Cronograma de Comunicação e Atividades afins:

Evento/Ação	Finalidade	Público-Alvo	Data Prevista
-------------	------------	--------------	---------------

Videoconferência #1	Apresentação do Relatório 01 e confirmação da programação dos trabalhos.	Equipes INFRA e SEISP/TO	24 de fevereiro de 2022
Visita Técnica	Levantamento de dados, atualização de informações e reuniões com técnicos da SEISP/TO e da Defesa Civil.	Servidores da SEISP/TO, Defesa Civil e de Secretarias e entidades municipais relacionadas aos dados a serem levantados.	De 14 a 17 de março de 2022
Audiência Pública	Apresentação dos objetivos do serviço e levantamento de informações relevantes.	Municípios e Representantes da Comunidade e de entidades municipais.	16 de março de 2022
Consulta Pública Online	Questões dirigidas a todos os interessados em contribuir com informações para a consecução do serviço.	Municípios e Representantes da Comunidade e de entidades municipais.	De 01 a 31 de março de 2022 (30 dias corridos)
Videoconferência #2	Apresentação do Relatório 02, com análise das possibilidades e deliberação para planejamento das ações futuras.	Equipes INFRA e SEISP/TO	07 de abril de 2022
Videoconferência #3	Apresentação do Relatório 03, com revisão das demandas identificadas e soluções propostas, para confrontação com diretrizes e condicionantes, confirmando viabilidade.	Equipes INFRA e SEISP/TO	05 de maio de 2022
Videoconferência #4	Apresentação do Relatório 04, para confirmação das alternativas propostas para as emergências e contingências, bem como dos recursos e estratégias de gestão e financiamento.	Equipes INFRA e SEISP/TO	02 de junho de 2022
Videoconferência #5	Apresentação do Relatório 05, para análise e aprovação dos mecanismos e procedimentos propostos, bem como das Diretrizes a serem implementadas.	Equipes INFRA e SEISP/TO	30 de junho de 2022
Visita Comercial	Apresentação do Relatório Final, para entrega formal.	Equipes INFRA e SEISP/TO	18 de julho de 2022

2.2. Diagnóstico da Drenagem Urbana atual e identificação dos pontos críticos.

O diagnóstico será feito mediante análise minuciosa do plano diretor de drenagem em vigor consistindo das seguintes etapas:

- Avaliação técnica do plano;
- Levantamento e atualização de dados e informações;
- Atualização dos dados socioeconômicos e ambientais;
- Identificação de déficits, deficiências e demandas não atendidas;
- Compilação e tabulação das informações para o município;
- Apresentação de relatório de resultados para balizar as ações propostas na etapa seguinte do Plano.

2.3. Prognóstico de Ações e Revisões para a Universalização dos serviços de Drenagem Urbana.

O prognóstico será feito mediante análise minuciosa do plano diretor de drenagem em vigor consistindo das seguintes etapas:

- Revisão das projeções, demandas e necessidades para horizonte de 20 anos;
- Revisão de condicionantes, diretrizes, objetivos e metas (curto, médio e longo prazo);
- Análise dos impactos da urbanização no sistema, bem como inferências e ações para sua evolução com identificação dos pontos críticos (alagamentos, erosões, assoreamentos);

- Medidas propostas para intervenções estruturais (obras) e não estruturais (atividades preventivas) para curto, médio e longo prazo;
- Apresentação de relatório de resultados para balizar as ações propostas na etapa seguinte do Plano.

2.4. Revisão das ações propostas, ações emergenciais e contingenciais.

Em função dos estudos de diagnóstico e prognóstico serão levantadas as ações realizadas ou programadas pela Prefeitura Municipal de Palmas, considerando:

- Balanço das ações executadas pela Prefeitura Municipal de Palmas;
- Análise dos cronogramas de execução de todos os programas, projetos e ações propostas, prazos e razões para não cumprimento do PMDU inicial;
- Dimensionamento dos recursos e avaliação da viabilidade das alternativas;
- Formulação de modelos e estratégias de financiamento;
- Análise das alternativas de gestão dos serviços;
- Apresentação de cenários alternativos;
- Revisão das Ações para Emergências e Contingências propostas na versão inicial do PMDU;
- Estabelecer planos de racionamento e atendimento a demandas temporárias, estipular regras de atendimento e funcionamento operacional para situações críticas;
- Relatório da etapa.

2.5. Revisão dos Mecanismos e Procedimentos de Controle Social, Instrumentos e Indicadores para Avaliação da Eficiência, Eficácia e Efetividade das Ações Programadas.

Esta revisão será feita mediante análise minuciosa do que foi indicado no plano diretor de drenagem em vigor, consistindo do seguinte:

- Procedimentos e indicadores adotados para o monitoramento e a avaliação dos objetivos e metas estabelecidos na versão inicial do PMDU.
- Indicadores de impacto na qualidade de vida, na saúde, nos recursos naturais e na salubridade ambiental.
- Indicadores sanitários, epidemiológicos, ambientais e socioeconômicos, os indicadores do acesso, da qualidade e da relação com outras políticas de desenvolvimento urbano.
- Recursos humanos, materiais, tecnológicos e administrativos necessários à execução, avaliação, fiscalização e monitoramento do Plano.
- Mecanismos a serem adotados para a divulgação do Plano no Município, assegurando o pleno conhecimento de seu conteúdo pela população.
- Mecanismos de representação da sociedade para o acompanhamento, monitoramento e avaliação do PMDU.
- Diretrizes para o processo de avaliação anual e revisão do Plano conforme a lei 11.445/07.
- Relatório final da etapa

2.6. Relatório Final do Plano Municipal de Drenagem Urbana

O Relatório Final apresentará sucintamente o resultado dos trabalhos desenvolvidos, constando de:

- Relatório síntese do PMDU para divulgação e discussão com a sociedade, representantes de entidades e demais envolvidos no processo de Revisão do Plano.
- Relatório Final da Revisão do Plano Municipal de Drenagem Urbana e Manejo de Águas Pluviais, contemplando todas as etapas e produtos desenvolvidos e aprovados.
- Proposta de anteprojeto de lei ou de minuta de decreto para aprovação do Plano Municipal de Saneamento Básico – Drenagem Urbana.

3. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

OBJETO:		ELABORAÇÃO DA REVISÃO DO PLANO MUNICIPAL DE DRENAGEM URBANA DE PALMAS/TO						
LOCAL:		PALMAS-TO						
PRODUTO/ RELATÓRIO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Mês01	Mês02	Mês03	Mês04	Mês05	Mês06	TOTAIS
01	Plano de Trabalho e Plano de Mobilização Social e Comunicação	R\$ 17.314,23						R\$ 17.314,23
02	Diagnóstico da Drenagem Urbana atual e identificação dos pontos críticos		R\$ 70.179,46					R\$ 87.493,69
03	Prognóstico e Revisão das Alternativas para a universalização dos serviços de Drenagem Urbana			R\$ 57.644,12				R\$ 145.137,81
04	Revisão das Ações Propostas, Ações Emergenciais e Contingenciais				R\$ 48.680,93			R\$ 193.818,74
05	Revisão dos Mecanismos e Procedimentos de Controle Social, Instrumentos e Indicadores para Avaliação da Eficiência, Eficácia e Efetividade das Ações programadas					R\$ 37.101,05		R\$ 230.919,79
06	Relatório Final do PMDU 2022						R\$ 39.984,99	R\$ 270.904,78

ESTE PLANO PODERÁ SER REVISTO E AJUSTADO SEMPRE QUE NECESSÁRIO EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS PAULATINAMENTE OBTIDOS.